



Trectur



Aplicativo SI.GO

Guia de Utilização

Sumário

1 - Introdução	02
2 - Baixando o app SI.GO	02
3 - Iniciando o aplicativo	03
4 - Cadastro	04
4.1 - Login	05
5 - Cadastro de Cartões	06
6 - Compra de Créditos	08
6.1 - Confirmando sua compra	10
7 - Informações Importantes	11
8 - Ticket QR Code	13
9 - Status dos Tickets	17
10 - Exemplo de Ticket	17
11 - Revalidando o seu Ticket	18

1 - Introdução

A Trectur lança este Guia de Utilização para ajudar a população com a utilização do aplicativo SI.GO. Pretendemos através deste guia orientar os usuários com os processos de instalação, cadastro, compra de créditos e utilização dos tickets com QR Codes.

2 - Baixando o aplicativo SI.GO

Para começarmos, vamos acessar a loja de aplicativos do seu celular.

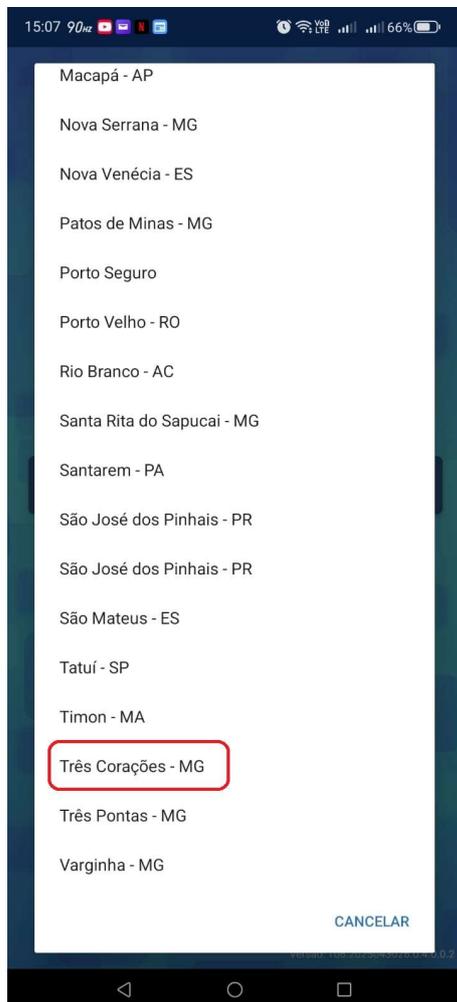


Utilize o campo de pesquisa da loja de aplicativos, buscando por SI.GO, conforme imagem ao lado.

Após encontrar o aplicativo, clique em instalar para baixar o aplicativo para o seu celular.

3 - Iniciando o aplicativo

A primeira vez que você abrir o aplicativo, ele pedirá para selecionar a região onde será utilizado.

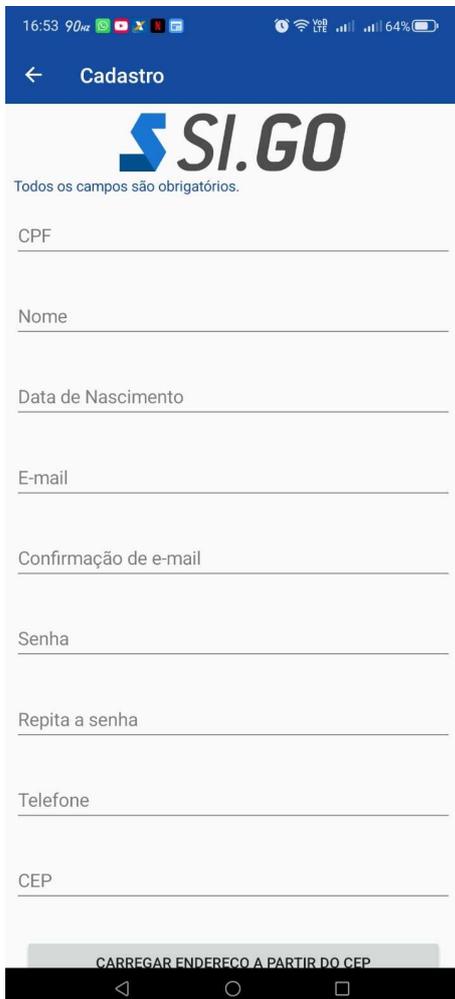


Selecione então a cidade **“Três Corações”** para seguirmos para a próxima tela.



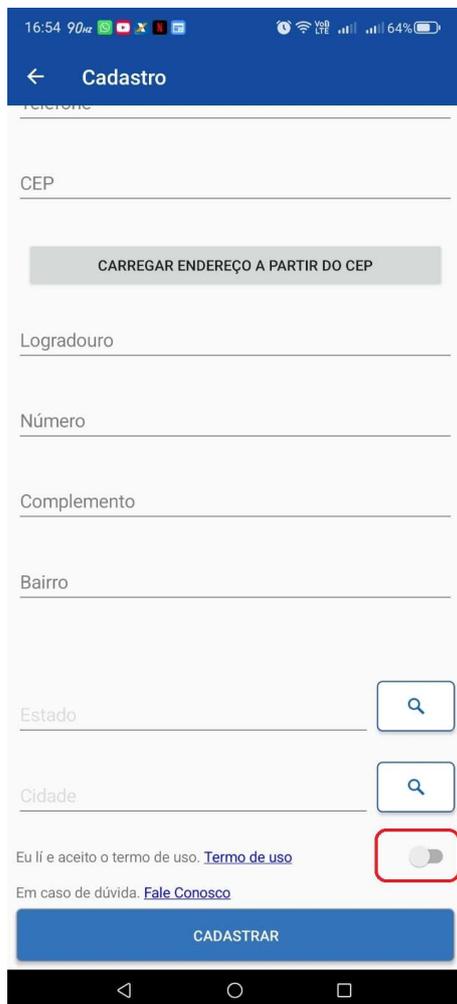
4 - Cadastro

Na tela de login, selecione “Cadastre-se” para iniciarmos o nosso cadastro no aplicativo.



Na tela de cadastro, preencha todos os campos.

Atenção: no campo “E-mail”, você deve inserir um e-mail válido e que você lembre da senha de acesso, pois ele será utilizado como login e, caso esqueça a senha de acesso do app SI.GO, a senha será reenviada para este e-mail.



16:54 90% 64%

← Cadastro

Telefone

CEP

CARREGAR ENDEREÇO A PARTIR DO CEP

Logradouro

Número

Complemento

Bairro

Estado

Cidade

Eu li e aceito o termo de uso. [Termo de uso](#)

Em caso de dúvida. [Fale Conosco](#)

CADASTRAR

No final da tela de cadastro haverá uma opção que se deve marcar após a leitura dos termos de uso, para finalizarmos o cadastro.

4.1 - Login

Insira o e-mail que você cadastrou e também a senha cadastrada para o aplicativo.

Depois de inseridos, clique em **“Entrar”** para efetuar o seu login.



16:53 90% 64%



Por favor, escolha uma cidade

Três Corações - MG

E-mail

COLOQUE AQUI O EMAIL CADASTRADO

COLOQUE AQUI A SENHA CADASTRADA

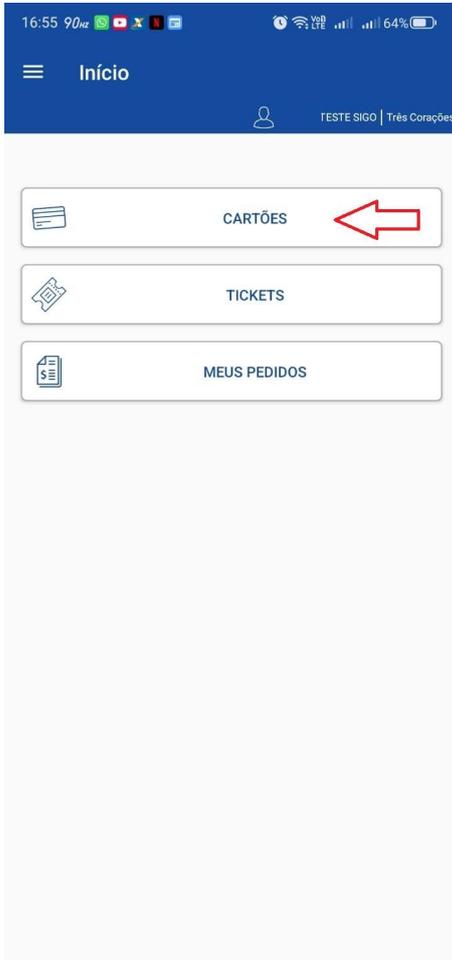
ENTRAR

Esqueceu a senha? Fale conosco

Cadastre-se

Política de Privacidade

Versão: 106.2025043026.0.4.0.0.2

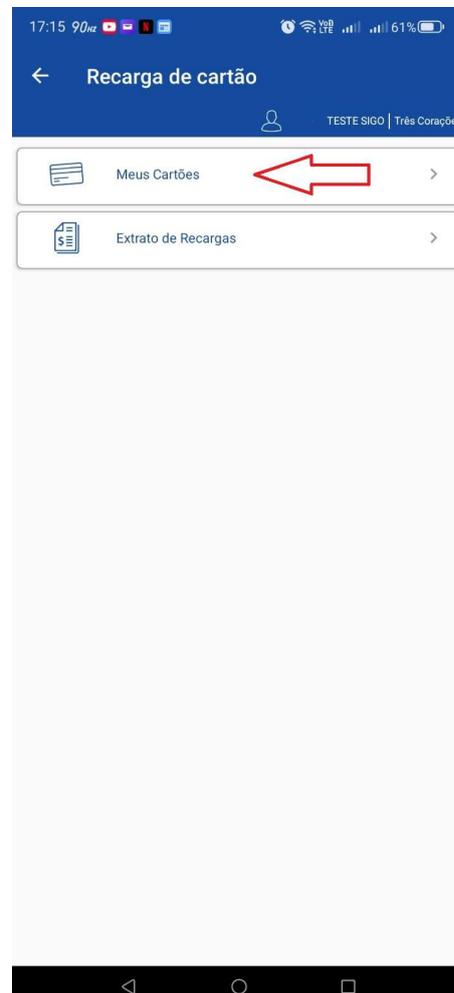


5 - Cadastro de Cartões

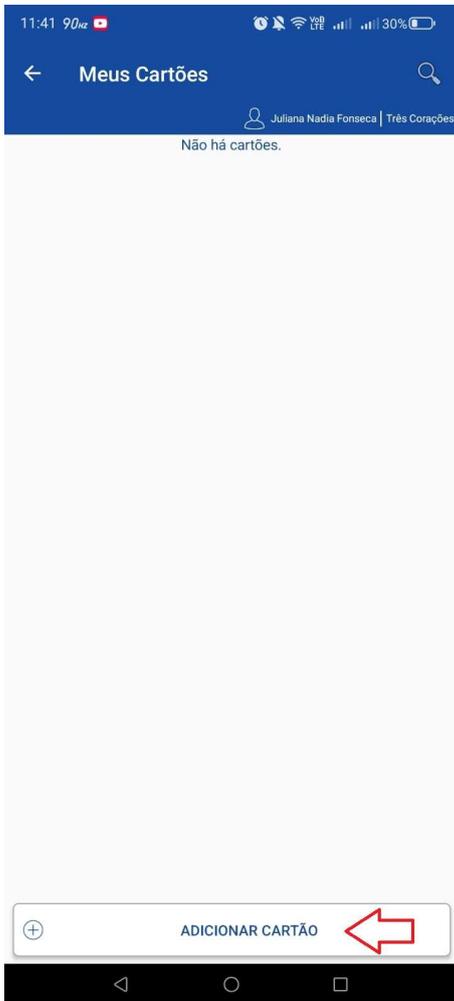
Após o login, você será redirecionado para esta tela. Vamos escolher a opção **"Cartões"** para cadastrarmos um ou mais cartões que receberão os créditos adquiridos através do aplicativo.



Nesta tela selecione **"Recarga de Cartão"** para continuarmos ao cadastro dos cartões.



Selecione aqui a opção **"Meus Cartões"**



Nesta tela denominada “**Meus Cartões**”, serão apresentados os cartões cadastrados. Como não temos nenhum cartão cadastrado, ela está em branco, apresentando apenas a opção “**Adicionar Cartão**” que será selecionada para cadastrarmos nosso primeiro cartão.



Pronto, chegamos no local onde faremos o cadastro do nosso primeiro cartão. Vamos preencher o primeiro campo com o número do cartão Trectur (você encontrará este número impresso no cartão trectur, ou no comprovante de compra entregue nos pontos de venda).





Finalizado o cadastro do primeiro cartão, ele passará a ser exibido na tela "**Meus Cartões**". Agora podemos realizar a compra de créditos para este cartão. Caso tenha mais de 1 cartão, repita o processo de cadastro.

6 - Compra de Créditos

Para iniciarmos o processo de compra de créditos, selecione o cartão que você deseja carregar. Após selecioná-lo, seguiremos para a próxima tela.



Agora vamos inserir no campo "**Valor:**" a quantidade de crédito que será creditado no cartão e depois selecione a forma de pagamento (**Pix** ou **Cartão de Crédito**). Para seguir para a próxima tela, clique em "**Recarregar Cartão**".



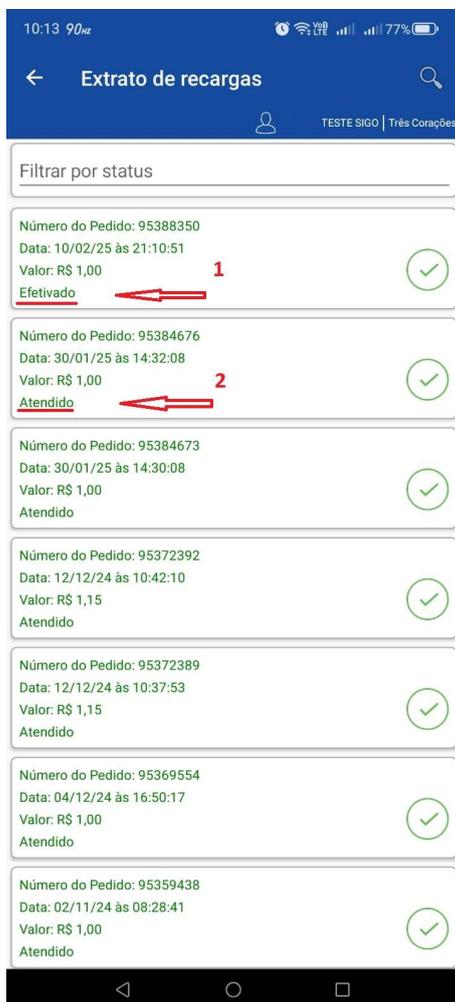
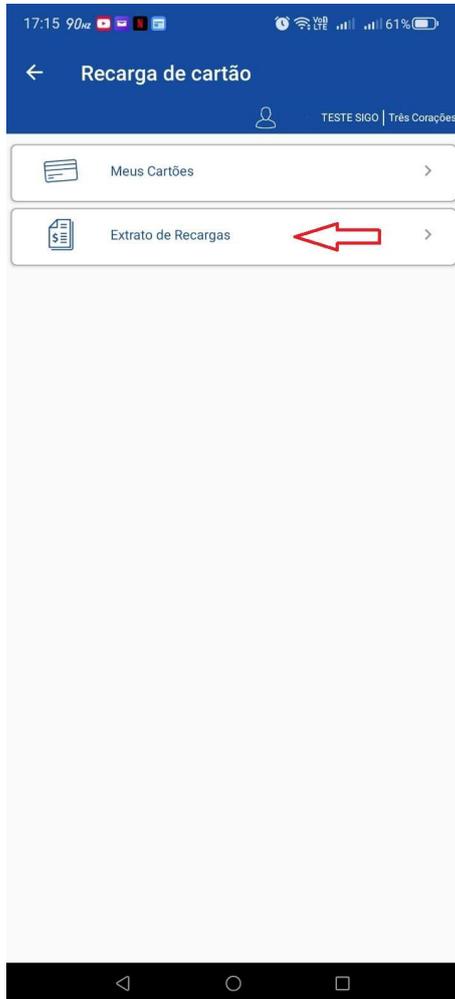
Caso tenha escolhido a forma de pagamento via **Pix**, a seguinte tela será exibida, contendo o **QR Code do Pix** e a opção de **copiar** o código do QR Code. Com o código, basta acessar o aplicativo do Banco de sua escolha e realizar o pagamento via pix. Após efetuado o pagamento pelo aplicativo do seu banco, nesta mesma tela, clique em **"Verificar. Pagamento"**.



Escolhendo o **Cartão de Crédito** como forma de pagamento, será exibida esta tela para preencher os campos com os dados do seu cartão de crédito. Após preenchido, clique em **"Pagar"** para o sistema validar o cartão e finalizar o pagamento.

6.1 - Confirmando sua Compra

Para confirmar sua compra, você deve selecionar a opção “**Extrato de Recargas**” (“Cartão” > “Recarga de Cartão” > “Extrato de Recargas”) para chegar na tela a seguir.



Nesta tela são exibidos todos os pedidos de recarga, sendo organizados por data e hora do pedido.

Para verificar se o pagamento do seu pedido foi finalizado com sucesso, o status do seu pedido deve estar como “**Atendido**”.

Quando seu pedido está com o status de “**Atendido**”, quer dizer que o crédito está liberado para ser inserido no cartão. A partir daí você apresenta o cartão em algum validador, e o validador passará o crédito para o seu cartão Trectur. Após esta ação, seu pedido passará para o status “**Efetivado**”.

7 - INFORMAÇÕES IMPORTANTES

1 – Assim que o pedido ficar com o status “**Atendido**”, leva-se de 5 a 20 minutos para que o validador do seu ônibus receba a informação. Esta variação de tempo ocorre devido aos pontos de sombra da cidade, onde o sinal 4G de telefonia móvel é fraco ou inexistente.

2 – Por motivo de segurança, todo crédito que você compra, após confirmação de pagamento, ele é apenas “**Reservado**” no sistema. Para finalizar a operação de recarga, é necessário apresentar o cartão que receberá o crédito em algum dispositivo físico de transferência de crédito (no caso os validadores dos ônibus). Então, sempre que você realizar uma compra, seja pelo site, seja pelo aplicativo SI.GO, você terá que encostar o cartão que receberá o crédito no validador uma vez antes de utilizar, para ocorrer esta transferência de créditos. Após finalizar a transferência do crédito, você afasta o cartão e aproxima novamente para debitar o valor da passagem e liberar a catraca.

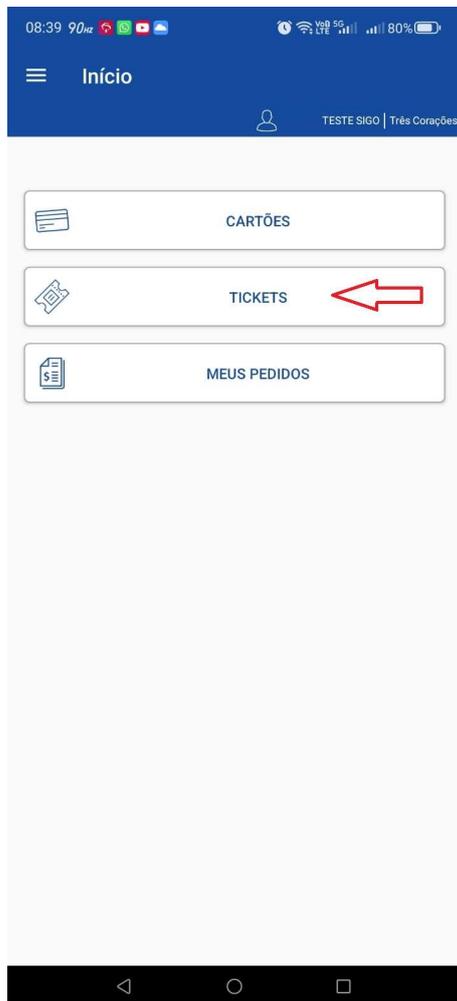
2.1. – Deve-se aproximar o cartão do validador 1 vez para cada compra que ainda não foi transferida. Se você realizou 3 compras de créditos para o mesmo cartão, utilizando o aplicativo, então deve-se aproximar e afastar o cartão 3 vezes para receber os créditos referente à cada uma das compras. Após ocorrer as 3 transferências, a próxima aproximação do cartão ao validador fará com que ele entenda que é para debitar a passagem e liberar a catraca, pois não há mais créditos a serem transferidos para aquele cartão.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES – Cont.

3 – O saldo que é apresentando no aplicativo não é atualizado em tempo real. Como todo o sistema foi desenvolvido pensando em segurança, o crédito que você acabou de adquirir pelo app SI.GO só será adicionado ao saldo apresentado no aplicativo, após 24 horas do recebimento da recarga no cartão, ou seja, você compra o crédito no aplicativo, apresenta o cartão no validador para receber o crédito e após 24 horas, o crédito será adicionado ao saldo apresentado no app SI.GO.

Mas Atenção: apenas o saldo, e somente o saldo, é que leva 24 horas para ser atualizado, após apresentação do cartão no validador. **O crédito adquirido** já é reservado entre 5 a 20 minutos após a confirmação do pagamento, o que permite a sua utilização no validador após os minutos informados.

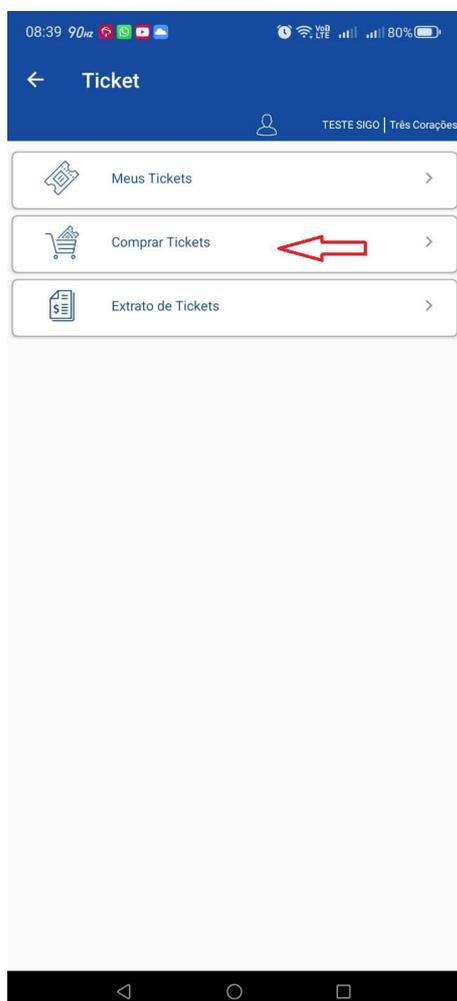
4 – Caso tenha mais de um cartão cadastrado no aplicativo, deve-se prestar bastante atenção para não ocorrer confusão na compra do crédito. O crédito adquirido só será reservado para o cartão que foi selecionado no início do processo de compra.



8 - Ticket QR Code

O Ticket é uma opção para o usuário que não possui o cartão Trectur. Através do aplicativo SI.GO, você realizará a compra do Ticket, e apresentando-o no validador, a catraca será liberada para a sua passagem.

Para iniciarmos o processo de compra do Ticket, selecione "**Tickets**" na primeira tela do aplicativo.



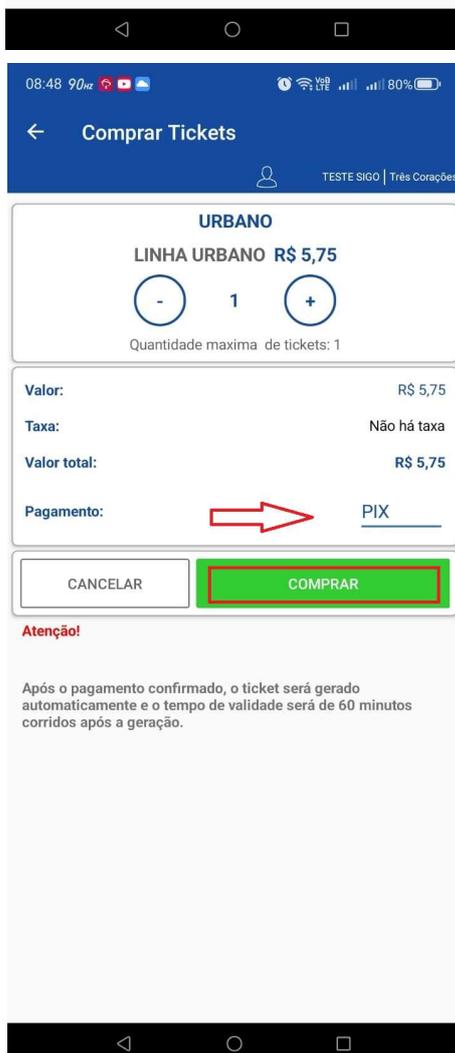
Em seguida, selecione "**Comprar Tickets**".



Nesta tela, será solicitado a você para escolher o tipo de linha que você utilizará o Ticket:

Rural: R\$ 9,00

Urbano: R\$ 5,75



Após selecionada a linha, abrirá a tela de compra onde você deverá selecionar a forma de pagamento: **Pix** ou **Cartão Crédito**. Em seguida, após selecionar a forma de pagamento, clique em "**Comprar**" para continuar com o processo.

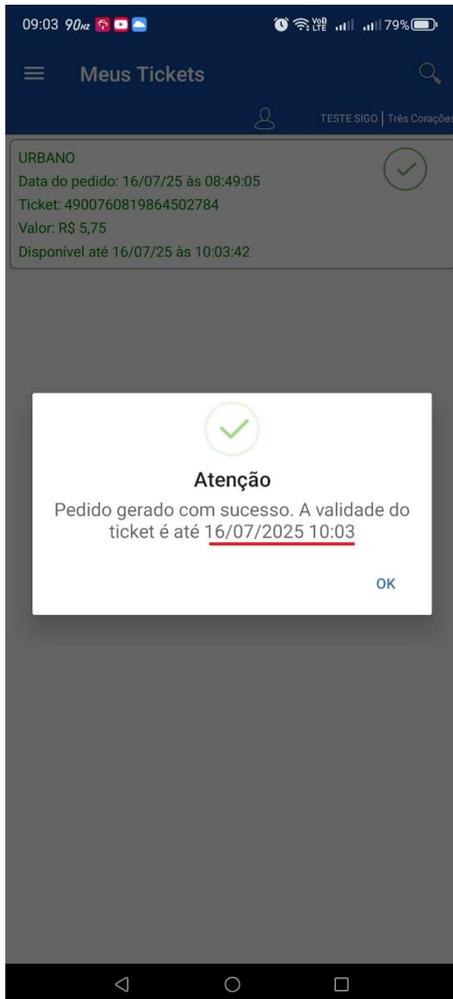


Caso tenha escolhido **Pix**, será apresentando a tela ao lado.

1 – Copie o código QR CODE do pix e utilize-o no seu aplicativo bancário para efetuar o pagamento do ticket.

2 – Após finalizado o processo no seu aplicativo bancário, aguarde alguns segundos e clique em “Verificar Pagamento” para concluir a operação.

Caso tenha escolhido a forma de pagamento “**Cartão de Crédito**”, a tela ao lado será exibida. Preencha todos os campos e clique em “**Pagar**” para o sistema validar o cartão e finalizar o pagamento do ticket.



Após confirmado o pagamento, seja por **Pix** ou **Cartão de Crédito**, será apresentado a tela ao lado, informando que o pedido do Ticket foi gerado, e apresentando também a data de validade do Ticket.



Atenção: Quando você compra o ticket, ele terá apenas 1 hora de validade. Dentro deste tempo, você deve clicar nele para gerar o QR Code que será apresentado ao validador para liberar a catraca. Depois de gerado este QR Code, haverá também 1 hora para poder ser utilizado, ou o ticket expirará. Caso o ticket expire em qualquer um dos casos, será necessário revalidar o ticket, e este processo leva 2 dias úteis para ser concluído.

9 - Status dos Tickets

URBANO
Data do pedido: 16/07/25 às 08:49:05
Ticket: 4900760819864502784
Valor: R\$ 5,75
Disponível até 16/07/25 às 10:03:42



Verde: ticket pronto para ser utilizado.

URBANO
Data do pedido: 16/07/25 às 08:49:05
Ticket: 4900760819864502784
Valor: R\$ 5,75
Disponível até 16/07/25 às 10:03:42




Cinza: ticket com validade expirada.

URBANO
Data do pedido: 16/07/25 às 08:49:05
Ticket: 4900760819864502784
Valor: R\$ 5,75
Disponível até 16/07/25 às 10:03:42



Azul: ticket em processo de revalidação.

16:22 90%
Meus Tickets



POSICIONE O CÓDIGO NO LEITOR

URBANO R\$ 5,75

Data de Emissão: 18/07/2025 às 16:21:56

Atenção!



Caso tenha dificuldade com a leitura do QR CODE no validador, aumente o brilho do seu smartphone ao máximo e tente novamente.

10 - Exemplo de Ticket

A figura ao lado exibe um ticket que foi gerado, e nele podemos observar a data e hora que foi criado. Lembrando que após gerado, você terá 1 hora para utilizar o ticket.

Abaixo do ticket há um **aviso**: caso o leitor de QR Code do validador não reconheça o seu ticket, **aumente o brilho do seu celular.**

IMPORTANTE:

11 - Revalidando o seu Ticket

Caso o seu ticket tenha expirado, ele será exibido com letras na cor cinza. Para revalida-lo, basta clicar no ticket. O aplicativo perguntará se deseja solicitar a reemissão de um novo ticket, clique então em **"Sim"**.

Após clicar em sim, o aplicativo informará que a solicitação foi realizada com sucesso e que o processo durará 2 dias para ser finalizado.

Agora é só aguardar até o seu ticket ficar com as letras na cor verde novamente para poder utiliza-lo.

IMPORTANTE: por motivos de segurança, o processo leva 2 dias para completar. Recomendamos, portanto, que a compra seja realizada com no mínimo 20 minutos de antecedência do uso.

